



COMUNICADO AO MERCADO

A UNITEL, S.A., sociedade aberta, comunica ao mercado, aos seus Clientes, Parceiros e ao público em geral que, na sequência do deliberado ataque cibernético de extraordinária magnitude e sofisticação dirigido à sua infra-estrutura tecnológica, ocorrido na madrugada de 28 de Julho de 2026, o qual causou inevitavelmente a interrupção de alguns serviços prestados pela UNITEL, concluiu a reposição dos serviços móveis de voz, mensagens, dados e acesso à Internet, bem como dos serviços de terceiros que operam sobre a rede da UNITEL, em todo o território nacional, com excepção do serviço de toque de espera, que será relançado em data a anunciar.

A rede comercial de lojas próprias e de agentes e os serviços de apoio ao Cliente estão a funcionar normalmente, existindo apenas restrições na alteração de tarifários pós-pagos, que abrangem um número reduzido de utilizadores e serão levantadas nas próximas semanas.

A investigação forense conduzida pela UNITEL, com o apoio de especialistas externos independentes, não identificou, até à data, qualquer comprometimento, acesso indevido ou partilha indevida de dados pessoais dos seus Clientes e Parceiros. A UNITEL mantém esta matéria sob investigação e monitorização contínuas e comunicará de imediato, nos termos da legislação em vigor, qualquer facto novo relevante.

Pela relação de proximidade que sempre manteve com os seus Clientes e pela compreensão que estes demonstraram, a UNITEL decidiu atribuir, de forma automática e sem ser necessário qualquer pedido ou contacto, no caso de Clientes Empresariais, um crédito na factura de Agosto ou de Setembro, e, no caso de Clientes Particulares, dias adicionais de serviço. Os Clientes serão informados por SMS ou e-mail.

A UNITEL manterá os seus Clientes, o mercado e as autoridades informados e reafirma o compromisso com a fiabilidade, a segurança e a qualidade dos serviços que presta ao país.

Aos nossos Clientes, reiteramos o nosso apreço pela compreensão, confiança e solidariedade demonstradas durante este período.

Luanda, aos 20 de Agosto de 2026

UNITEL
25 Anos.
Fazemos Juntos.