



COMUNICADO AO MERCADO

A UNITEL comunica ao mercado, aos seus Clientes, parceiros e ao público em geral que, no dia 5 de Agosto de 2026, concluiu a reposição dos principais serviços móveis de voz, mensagens, dados e acesso à Internet, bem como serviços de terceiros sobre a sua rede, afectados pelo ataque cibernético ocorrido na madrugada de 28 de Julho de 2026.

A UNITEL foi alvo de um ataque deliberado e dirigido contra a sua infraestrutura tecnológica, cujo incidente provocou a indisponibilidade parcial dos serviços em todo o território nacional. Os mecanismos de contenção e os planos de continuidade de negócio foram activados de imediato e a reposição dos serviços decorreu de forma progressiva, com o envolvimento permanente das equipas técnicas da empresa e parceiros tecnológicos.

Informamos que, caso venham a verificar perturbações ou indisponibilidade em alguns dos serviços, os Clientes poderão entrar em contacto com o serviço de apoio ao cliente, seja pelo call center ou nas lojas.

Nos dias que se seguem, a UNITEL continuará a realizar trabalhos internos de optimização e monitorização da infraestrutura tecnológica e de normalização de sistemas complementares, visando a continuidade dos principais serviços já repostos.

A UNITEL encontra-se a colaborar com as autoridades nacionais competentes, bem como com parceiros especializados em cibercriminalidade, para recolher elementos que permitam apurar todos os aspectos relevantes sobre o incidente ocorrido. A UNITEL divulgará essas informações assim que se encontrem estabilizadas as principais conclusões e na medida em que a sua divulgação não afecte a segurança da informação ou prejudiquem a investigação em curso,

A UNITEL agradece a colaboração das autoridades nacionais, em especial dos órgãos do Governo, dos órgãos de defesa e segurança do Estado, dos Reguladores e das empresas do sector e de outros sectores que prestaram apoio e solidariedade durante o período crítico.

A UNITEL manterá os seus Clientes, o mercado e as autoridades informados e reafirma o compromisso com a fiabilidade, a segurança e a qualidade dos serviços que presta ao país.

A UNITEL condena veementemente este ataque e salienta que os investimentos realizados pela empresa no reforço contínuo do seu modelo de segurança da informação e cibersegurança, permitiram o seu controlo e a recuperação paulatina e estruturada dos serviços.

A UNITEL manifesta igualmente o seu reconhecimento a todos os seus colaboradores e parceiros pelo profissionalismo, empenho e dedicação demonstrados durante o processo de contenção da ameaça e recuperação dos serviços.

Aos nossos Clientes, reiteramos o nosso apreço pela compreensão, confiança e solidariedade demonstradas durante este período.

Luanda aos 6 de Agosto de 2026

UNITEL

25 Anos.

Fazemos Juntos.