



COMUNICADO AO MERCADO

UNITEL, S.A., SOCIEDADE ABERTA, SOBRE O INCIDENTE DE CIBERSEGURANÇA INFORMA

Para os efeitos do artigo 146.º do Código dos Valores Mobiliários, o presente comunicado visa complementar a informação já prestada pela UNITEL S.A., Sociedade Aberta, doravante UNITEL, relativa ao ataque cibernético deliberado e malicioso à sua infraestrutura tecnológica, que como é do conhecimento público e foi anteriormente comunicado, ocorreu no dia 28 de Julho de 2026, às 02H20, e afectou parcialmente os serviços, nomeadamente os serviços móveis de voz, dados e acesso à Internet em todo o território nacional, incluindo clientes particulares e empresariais.

A recuperação dos serviços começou a fazer-se de forma gradual e localizada a partir das 11h45 do dia 29 de Julho, tendo sido reposta a cobertura nacional das redes 2G e/ou 3G em todo o território nacional desde cerca das 23h00 do dia 30 de Julho.

Progressivamente, ao longo desta sexta-feira 31 de Julho, foram recuperados os serviços de mensagens escritas, bem como os serviços de vendas de recargas eletrónicas pelos canais habituais. Paralelamente foram disponibilizados em áreas significativas da rede, os serviços de dados e acesso à Internet nas tecnologias 4G e 5G.

A UNITEL manterá o mercado e os investidores informados de qualquer desenvolvimento relevante, em cumprimento das regras legais a que está obrigada enquanto sociedade aberta e continua engajada na normalização completa dos seus serviços nos próximos dias.

Luanda, aos 31 de Julho de 2026.