



COMUNICADO AO MERCADO

UNITEL, S.A INFORMA SOBRE INCIDENTE DE CIBERSEGURANÇA

Para os efeitos do artigo 146.º do Código dos Valores Mobiliários, o presente comunicado visa complementar a informação já prestada pela UNITEL relativa ao ataque cibernético à sua infraestrutura tecnológica, que já é do conhecimento público.

O incidente foi identificado no dia 28 de Julho de 2026, pelas 02H20 e afectou os serviços móveis de voz, dados e acesso à Internet em todo o território nacional, incluindo clientes particulares e empresariais. Os serviços fixos de telecomunicações através da rede de fibra óptica e feixes hertzianos e que asseguram a comunicação entre diversas instituições públicas e empresas não foram afectados e continuam operacionais

As equipas técnicas e de cibersegurança activaram de imediato os protocolos internos de resposta e contenção. O incidente está controlado e a UNITEL mobilizou todos os meios humanos e técnicos ao seu dispor para a reposição integral dos serviços no mais curto espaço de tempo possível. A recuperação dos serviços móveis de voz, dados e acesso à Internet começou a fazer-se de forma gradual e localizada a partir das 11h45 do dia 29 de Julho, estando ao momento do presente comunicado repostos parcialmente os serviços móveis de voz, dados (excepto SMS) e acesso Internet nas províncias de Luanda, Bengo, Benguela, Bié, Cuando, Cubango, Cuanza-Norte, Cuanza-Sul, Cunene, Huambo, Huíla, Icolo e Bengo, Malanje, Lunda-Norte e Namibe. Está planeada a reposição parcial dos serviços nas demais províncias ao longo do dia.

Cumprir notar que a UNITEL nunca foi confrontada com um incidente desta natureza e desta dimensão, dispondo de sistemas e infra-estruturas de cibersegurança robustos e alinhados com as melhores práticas internacionais do sector, incluindo um centro de operações de segurança, planos de continuidade de negócio e de recuperação de desastres e monitorização contínua de ameaças. A UNITEL não pode deixar de notar a coincidência temporal entre o incidente e a véspera do início da negociação das Acções, pelo que não exclui, entre as hipóteses em avaliação, tratar-se de um ataque deliberado e dirigido, com o possível intuito de perturbar o processo de admissão das acções à negociação.

A UNITEL manterá o mercado e os investidores informados de qualquer desenvolvimento relevante, em cumprimento das regras legais a que está obrigada enquanto sociedade aberta.

Luanda, aos 30 de Julho de 2026, pelas 08h45.