

A UNITEL INFORMA

ATAQUE CIBERNÉTICO COM IMPACTO NOS SERVIÇOS DA REDE UNITEL

A UNITEL informa os seus Clientes e o público em geral que, a partir das 02h20, desta terça-feira, 28 de Julho, foi registado um ataque cibernético à sua infraestrutura tecnológica, com impacto nos serviços de voz, dados móveis e acesso à Internet, em todo território nacional.

Os mecanismos de resposta e contenção foram imediatamente activados, tendo sido mobilizadas as equipas técnicas e de cibersegurança, que continuam a trabalhar para mitigar os efeitos do incidente e assegurar a reposição integral dos serviços.

Neste momento, os serviços continuam condicionados, mantendo-se em curso todas as acções necessárias à estabilização e completa normalização da rede.

A UNITEL está a acompanhar a situação com a máxima prioridade e continuará a prestar informação relevante sobre a sua evolução através dos canais oficiais. Lamentamos os constrangimentos causados e agradecemos a compreensão e confiança dos nossos Clientes.

