



# RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

## IV TRIMESTRE 2024

**ÍNDICE**

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. COMPOSIÇÃO ACCIONISTA E DE ÓRGÃOS SOCIAIS .....</b>           | <b>3</b>  |
| <b>2. ACTIVIDADE DA EMPRESA .....</b>                               | <b>5</b>  |
| 2.1. A ORGANIZAÇÃO.....                                             | 5         |
| 2.2. FACTOS RELEVANTES DO EXERCÍCIO 2024 .....                      | 6         |
| 2.3. COBERTURA GEOGRÁFICA.....                                      | 7         |
| 2.4. RESPONSABILIDADE SOCIAL.....                                   | 7         |
| 2.5. RECURSOS HUMANOS .....                                         | 8         |
| 2.5.1. Efectivo .....                                               | 8         |
| 2.5.2. Formação.....                                                | 9         |
| 2.5.3. Acção Social aos Colaboradores.....                          | 10        |
| 2.6. GESTÃO DE FUNDOS DE PENSÕES .....                              | 10        |
| 2.6.1. Caracterização do Exercício.....                             | 11        |
| 2.6.2. Participantes e Valores dos Fundos.....                      | 11        |
| 2.6.3. Distribuição da Carteira de Activos e Investimentos.....     | 13        |
| <b>3. ANÁLISE DOS RESULTADOS .....</b>                              | <b>14</b> |
| 3.1. PRODUÇÃO .....                                                 | 14        |
| 3.2. RESSEGURO ACEITE.....                                          | 15        |
| 3.3. SINISTROS .....                                                | 15        |
| 3.4. PROVISÕES TÉCNICAS .....                                       | 16        |
| 3.5. MARGEM TÉCNICA DE SEGURO DIRECTO.....                          | 17        |
| 3.6. RESSEGURO CEDIDO .....                                         | 17        |
| 3.7. RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO, LÍQUIDO DE RESSEGURO..... | 17        |
| 3.8. ANÁLISE DOS CUSTOS OPERACIONAIS .....                          | 17        |
| 3.9. RESULTADO DO EXERCÍCIO.....                                    | 18        |
| <b>4. ACTIVIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA .....</b>                   | <b>18</b> |
| 4.1. COBRANÇAS .....                                                | 18        |
| 4.2. INVESTIMENTOS.....                                             | 19        |
| <b>5. MARGEM DE SOLVÊNCIA E COBERTURA DAS PROVISÕES .....</b>       | <b>20</b> |

## 1. COMPOSIÇÃO ACCIONISTA E DE ÓRGÃOS SOCIAIS

### ACCIONISTAS

#### a) Até Outubro de 2024:

O Estado, como accionista único (nos termos do Decreto Presidencial n.º 56/21, de 2 de Março): titular de 100% do capital social e dos direitos de voto.

#### b) Em 31 de Dezembro de 2024:

Participações qualificadas:

O Estado, titular de 70% do capital social e dos direitos de voto;  
Fundo de Pensões da Sonangol, titular de 6,838% do capital social e dos direitos de voto;  
Noble Group, S.A., titular de 6,830% do capital social e dos direitos de voto.

Participações não-qualificadas:

1234 accionistas, pessoas singulares e pessoas colectivas, titulares, no seu conjunto, de 16,331% do capital social e dos direitos de voto.

Fonte: BODIVA, a 6 de Janeiro de 2025.

## **ÓRGÃOS SOCIAIS**

### **MESA DA ASSEMBLEIA GERAL**

**Presidente**

Ngouabi Mariano Salvador

**Vice-Presidente**

Pedro José Filipe

**Secretário**

José Lemos Tomé

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Presidente**

Helena Francisco Chicuba

**Administrador Não Executivo**

Francisco Manuel dos Santos

**Presidente Comissão Executiva**

Mário João Mota Lemos

**Administradores Comissão Executiva**

Amália de Nazaré dos Santos Quintão Barbosa

Matilde Rosário Mutango Guebe

Henda Mondlane Ferreira da Silva

Ildo Mateus do Nascimento

### **CONSELHO FISCAL**

**Presidente**

Ednilson Ricardo Ferreira Leite de Sousa

**Vogais**

Felismena Maria da Mata Carvalho

Altair Djelany Correia Marta

**Suplentes**

Alberto Mucuna Tchipamba

Romy de Fátima da Costa Jerome

**Auditor Externo**

Ernst & Young Angola, Limitada (EY)

## 2. ACTIVIDADE DA EMPRESA

### 2.1. A Organização

A ENSA tem por objecto o exercício da actividade seguradora nos ramos Vida e Não-Vida, bem como a gestão de fundos de pensões, operando apenas em Angola. Foi originalmente constituída pelo Estado em 1978 com a denominação de Empresa Nacional de Seguros e Resseguros de Angola, U.E.E, com sede social em Luanda.

Em 2002 foi transformada em sociedade anónima (“S.A.”), com a nova designação de ENSA - Seguros de Angola, S.A., mantendo-se integrada no sector empresarial público. Desde 2022, a sua sede social localiza-se nas Loanda Towers, Rua Gamal Abdel Nasser, Torres A e B, 1.º e 3.º andares, Ingombota, em Luanda, Angola.

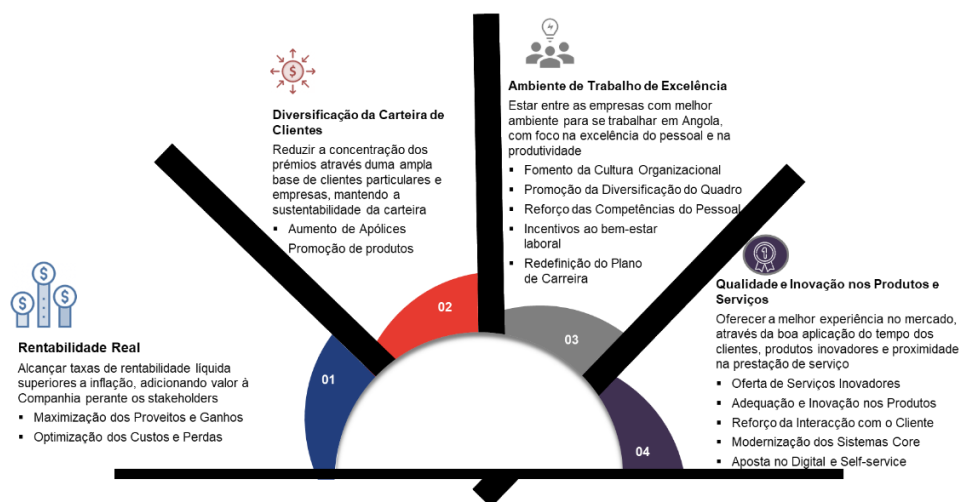
Em Outubro de 2024 foi feita a admissão da ENSA na Bolsa de Dívida e de Valores de Angola com a venda de 30% do seu capital pelo accionista Estado, no âmbito da execução do Programa de Privatizações do Estado Angolano (“PROPRIV”), representando assim um marco histórico que confirmou a ENSA com a primeira e única seguradora angolana cotada num mercado regulado.

O capital social da ENSA, integralmente subscrito e realizado, foi fixado em AOA 12 mil milhões, representado, desde 2024, por 2 400 000 de acções, com o valor nominal de AOA 5 000 cada uma.

A ENSA é norteadora por uma missão, uma visão e princípios voltados para a criação de valor para os seus accionistas, para os seus clientes, para o desenvolvimento das comunidades e para os colaboradores, dos quais é esperada uma conexão dia-a-dia com os objetivos e a conduta esperada pela ENSA, conforme segue:



No âmbito da estratégia da ENSA para o triénio 2023-2025, foram definidos quatro pilares fundamentais, com enfoque no reforço do crescimento do negócio para potenciar a rentabilidade real, aposta no contínuo desenvolvimento dos colaboradores, proporcionar a melhor experiência aos clientes, com soluções inovadoras e adequadas às necessidades destes e a diversificação da carteira de clientes, conforme segue:



## 2.2. Factos Relevantes do Exercício 2024

No quarto trimestre de 2024, a ENSA operou num contexto económico particularmente desafiador, o que exigiu da empresa um elevado nível de adaptação e eficiência operacional. Apesar das adversidades enfrentadas, os resultados obtidos evidenciam claramente a resiliência e solidez da companhia. Os indicadores de desempenho apresentados confirmam o compromisso permanente da ENSA com a excelência operacional, inovação contínua e satisfação dos clientes.

Durante este período, a ENSA obteve um resultado líquido anual acumulado de AOA 8,1 mil milhões, registando uma rentabilidade dos capitais próprios na ordem de 13% e uma robusta margem de solvência de 191%.

O volume de prémios brutos emitidos (PBE) totalizou AOA 123,6 mil milhões em 2024, representando um crescimento de 28% relativamente ao exercício anterior. Este crescimento decorreu, essencialmente, do desempenho positivo registado nos ramos Saúde, Acidentes, Avarias de Máquinas e Petroquímica, significativamente influenciado pela depreciação do Kwanza observada ao longo do ano. Em contrapartida, registaram-se reduções importantes nos ramos Responsabilidade Civil Geral (54%), Outros Danos e Coisas (42%) e Automóvel (1%).

Quanto às indemnizações pagas líquidas de variação das provisões, o montante ascendeu a AOA 32,08 mil milhões, traduzindo-se numa redução de 39% face ao período homólogo. Esta diminuição foi predominantemente influenciada pela redução das provisões associadas aos sinistros pendentes no ramo Petroquímica.

Relativamente aos custos operacionais, destaca-se um aumento de 7% nos custos com pessoal e um crescimento de 9% nos gastos com fornecimentos e serviços de terceiros.

No que se refere à estrutura patrimonial, os activos totais sofreram uma redução de cerca de 19%, fixando-se em AOA 218 mil milhões no final do período em análise. Por outro lado, o passivo total situou-se em AOA 157 mil milhões, evidenciando um decréscimo de 27% relativamente ao exercício anterior.

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>123.643 M AOA</b><br>Prémios e seus Adicionais<br>+28% vs. 2023 |  <b>70.239</b><br>Apólices Activas<br>+14% vs. 2023       |  <b>27%</b><br>Quota de Mercado<br>+1% vs. 2023                  |  <b>26%</b><br>Taxa de Sinistralidade<br>-29% vs. 2023                                 |
|  <b>469</b><br>Colaboradores<br>-4% vs. 2023                        |  <b>31</b><br>Agências<br>12 Outros Postos de Venda       |  <b>15</b><br>Fundos de Pensões<br>+2% vs. 2023                  |  <b>484.576 M AOA</b><br>Activos dos Fundos de Pensões sob Gestão<br>+12% vs. 2023     |
|  <b>217.863 M AOA</b><br>Activo Líquido<br>-19% vs. 2023            |  <b>191%</b><br>Margem de Solvência<br>-118% vs. 2023     |  <b>121%</b><br>Grau de Cobertura das Provisões<br>+12% vs. 2023 |  <b>7.912 M AOA</b><br>Resultado Técnico Líquido de Resseguro<br>+9 164 M AOA vs. 2023 |
|  <b>8.052 M AOA</b><br>Resultado Líquido<br>+52% vs. 2023           |  <b>13%</b><br>Retorno do Capital Próprio<br>+3% vs. 2023 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |

No quarto trimestre de 2024, destacam-se, pela sua relevância estratégica e operacional, as seguintes actividades realizadas pela ENSA:

- Recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2015, abrangendo a gestão do Seguro Automóvel e das reclamações, bem como a ampliação do âmbito da certificação para incluir o Seguro Petroquímica;
- Implementação do cartão de saúde digital através da aplicação “ENSA Saúde”. Esta medida promove uma experiência mais prática e sustentável para os clientes, ao reduzir significativamente a necessidade de impressão de cartões físicos;
- Introdução do serviço ENSA Inteligente, que consiste num posto de auto-atendimento digital, permitindo aos clientes a subscrição e renovação autónoma das apólices. Esta iniciativa coloca

a ENSA na vanguarda do mercado nacional em termos de canais digitais e soluções inovadoras de atendimento;

- Disponibilização do novo portal de reembolso para o seguro de saúde, facilitando o processo de gestão das despesas médicas dos segurados;
- Inauguração da Agência ENSA Kilamba, localizada no Shopping Xyami da Centralidade de Kilamba, em Luanda, ampliando assim a proximidade e acessibilidade dos serviços de seguros para um número significativo de cidadãos;
- Realização da campanha multiprodutos, focada na promoção dos seguros Vida, Acidentes de Trabalho e Automóvel (Danos Próprios), destacando-se ainda pela inclusão de um sorteio de uma viatura no âmbito do seguro automóvel.

### 2.3. Cobertura Geográfica

A ENSA possui uma rede de distribuição diversificada contando com 31 agências e 11 pontos de vendas distribuídos por todo o território nacional e que tem vindo a ser reforçada com o canal bancário e de mediação e de parcerias com as agências de viagens, concessionárias automóveis e grandes superfícies comerciais.

A ENSA mantém a aposta na representatividade em todas as províncias do país e de forte interacção com as comunidades locais, designadamente no contexto do aumento da literacia financeira e apoio a eventos de responsabilidade social.

### 2.4. Responsabilidade Social

Desde a sua constituição que a ENSA tem assumido proactivamente a responsabilidade de contribuir de forma sustentável para um futuro mais inclusivo para os cidadãos, famílias e empresas, através de iniciativas definidas em matérias de *Environment, Social & Governance* (Ambiente, Comunidade e Governo, ou “ESG”) e de alavancar o seu propósito de estar ao serviço da comunidade local, conforme segue:

- Manteve-se o incentivo à cultura como um dos compromissos continuamente assumidos pela ENSA. Em particular, a ENSA é a fundadora e dinamizadora do Prémio ENSAArte. A iniciativa tem as características de concurso, com periodicidade bienal, e tem, como concorrentes, tanto jovens como conceituados criadores de obras em várias disciplinas, protagonizando as tendências estéticas do país ao longo dos anos;
- A ENSA foi uma das entidades apoiantes da exposição gratuita e itinerante de 28 obras do artista espanhol Pablo Picasso (litografias e gravuras) nas províncias de Luanda, Huila, Benguela, Huambo e Bié, em parceria com a Fundação Universitária Iberoamericana (FUNIBER), a Universidade Europeia do Atlântico, a Embaixada do Reino de Espanha em Angola, a Universidade Internacional do Cuanza, a António J Silva Transporte e Logística, bem como os respectivos Governos Provinciais. Ao longo de sete meses de exposição, contou-se com a visita de mais de 2 000 cidadãos;
- Em colaboração com o Governo Provincial de Benguela, a ENSA promoveu a plantação de mais de 1 000 acácias rubras ao redor da cidade. Esta iniciativa visou equilibrar o oxigénio, melhorar a imagem paisagística e aumentar a capacidade de mitigação dos efeitos das alterações climáticas, reforçando o compromisso da ENSA com a sustentabilidade ambiental.

No âmbito dos eventos e patrocínios realizados, a ENSA continuou a apoiar e investir no crescimento da sociedade civil angolana, havendo a destacar, pela relevância:

- A promoção do desporto: a ENSA foi patrocinadora da Federação Angolana de Patinagem, do Clube Desportivo Interclube, do atleta Hélio Zembula e da Casa do Pessoal do Porto do Lobito. Adicionalmente, a ENSA expandiu parcerias para a inclusão de novas modalidades desportivas, tais como Futsal, Ciclismo de Montanha e Atletismo;
- O patrocínio de várias outras iniciativas: a ENSA patrocinou a 4.<sup>a</sup> Edição da Conferência Internacional e Exposição “Angola Oil & Gas”, a Conferência sobre a Transformação Digital, a

Conferência Internacional sobre os Diamantes, a Conferência “New Space Africa 2024” e o 1.º Fórum Anual Rodoviário;

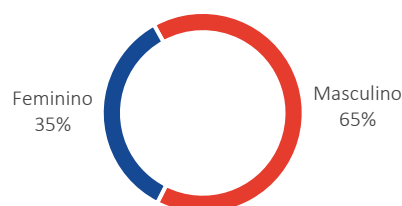
## 2.5. Recursos Humanos

### 2.5.1. Efectivo

No final do quarto trimestre de 2024, a ENSA contava com um total de 469 colaboradores distribuídos por todo o território nacional, registando uma redução de 21 colaboradores relativamente ao ano anterior. Esta diminuição decorre essencialmente da evolução natural das carreiras profissionais, destacando-se particularmente as cessações de vínculos laborais por reforma devido ao limite de idade.

#### Número de Efectivos por Género

| Descrição        | Número     |
|------------------|------------|
| Género Masculino | 307        |
| Género Feminino  | 162        |
| <b>Total</b>     | <b>469</b> |



Quanto à distribuição do efectivo total da ENSA, verifica-se uma concentração em Luanda, com 399 colaboradores, seguida das províncias da Região Sul, com 45 colaboradores, e da Região Norte, com 25 colaboradores.

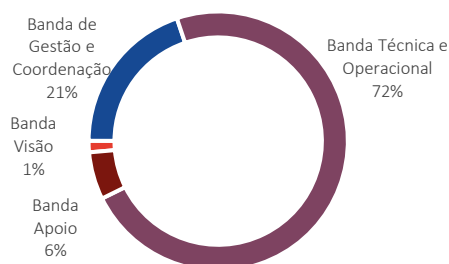
A maioria dos colaboradores encontra-se em dois escalões etários, entre os 35 e os 39 anos de idade e entre os 40 e 45 anos de idade, sendo que o rácio de antiguidade passou para o intervalo de 11 a 15 anos.

A estrutura das carreias profissionais compreende 1% na Banda Visão, 20% na Banda de Gestão e Coordenação, 58% na Banda Técnica, 15% na Banda Operacional e 6% na Banda de Apoio.

#### Número de Efectivos por Banda Funcional

| Descrição                     | Número     |
|-------------------------------|------------|
| Banda Visão                   | 7          |
| Banda de Gestão e Coordenação | 99         |
| Banda Técnica                 | 269        |
| Banda Operacional             | 67         |
| Banda Apoio                   | 27         |
| <b>Total</b>                  | <b>469</b> |

#### Percentagem de Efectivos por Banda



Ao nível das habilitações académicas, 45% dos colaboradores detêm formação superior (licenciatura, pós-graduação, mestrado ou doutoramento), 47% dispõem do curso médio e 7% dispõem de habilitações inferiores ao ensino médio, mantendo-se assim uma clara tendência para o aumento do nível da escolaridade.

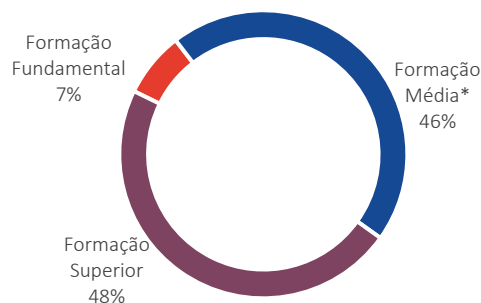


### Número de Efectivos por Escolaridade

| Descrição            | Número     |
|----------------------|------------|
| Formação Superior    | 223        |
| Formação Média*      | 214        |
| Formação Fundamental | 32         |
| <b>Total</b>         | <b>469</b> |

\* destes, 127 estão a frequentar a universidade

### Percentagem de Efectivo por Escolaridade



## 2.5.2. Formação

No âmbito do programa de desenvolvimento pessoal e profissional, a ENSA manteve no quarto trimestre de 2024 um forte compromisso com a capacitação do seu capital humano, visando prepará-lo para responder eficazmente às exigências de um mercado cada vez mais competitivo, ágil e inovador.

Durante o exercício de 2024, foram realizadas 63 acções formativas, abrangendo formações internas, externas e no exterior. Destaca-se o facto de 76% destas acções terem sido ministradas por entidades externas. Quanto ao conteúdo, predominam as formações de natureza técnica, que representaram 89% do total, enquanto as formações comportamentais constituíram 11%. No conjunto, estas acções totalizaram 10.246 horas de formação.

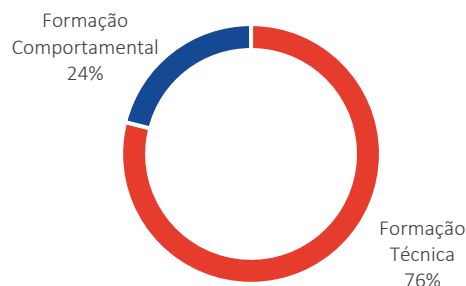
Registou-se um desempenho positivo nestas acções, evidenciado pelo elevado nível de satisfação manifestado pelos participantes, resultando num aumento da motivação, produtividade e eficiência no desempenho das suas funções diárias.

Especificamente, ao longo do ano de 2024, foram contabilizadas 629 participações em 76 acções formativas, sendo 60 destas acções dedicadas a aspectos técnicos e 16 direccionadas para competências comportamentais. Estas acções tiveram alcance nacional, abrangendo vários ciclos formativos, incluindo capacitação em sistemas de suporte ao negócio, formação comercial, técnicas de seguros, formação técnica específica nas áreas de suporte ao negócio e desenvolvimento comportamental.

### Número de Acções Formativas por Natureza

| Descrição               | Número    |
|-------------------------|-----------|
| Formação Comportamental | 15        |
| Formação Técnica        | 48        |
| <b>Total</b>            | <b>63</b> |

### Percentagem de Cursos por Natureza

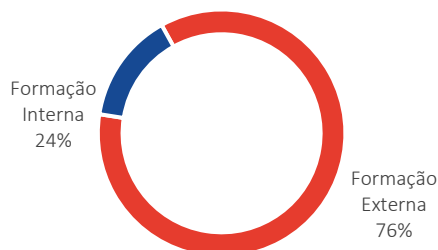


Das 63 acções de formação realizadas em 2024, 15 foram realizadas internamente e 48 externamente. É de salientar que, no período em questão, 3 das formações foram realizadas no exterior do país.

### Número de Acções Formativas por Entidades

| Descrição        | Número    |
|------------------|-----------|
| Formação Interna | 15        |
| Formação Externa | 48        |
| <b>Total</b>     | <b>63</b> |

### Percentagem dos Cursos por Entidades



Adicionalmente ao processo formativo convencional, no quarto trimestre de 2024, a ENSA deu continuidade ao projecto destinado ao estímulo do autoconhecimento e ao desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores. Este projecto consistiu em workshops interactivos conduzidos por especialistas em diversas áreas, abordando temas actuais e relevantes para a vida pessoal e profissional dos participantes.

#### 2.5.3. Acção Social aos Colaboradores

Com vista ao bem-estar social dos seus colaboradores e respectivos dependentes, durante o quarto trimestre de 2024, a ENSA continuou a disponibilizar benefícios tais como seguro de saúde, seguro de vida em grupo, plano complementar de pensões (com uma contribuição da empresa equivalente a 6% do salário-base dos colaboradores, incluindo o subsídio de Natal) e transporte colectivo. Adicionalmente, manteve o programa de assistência psicológica com o objectivo de promover o bem-estar emocional e a motivação dos colaboradores.

Relativamente ao apoio a jovens profissionais, a ENSA concedeu, ao longo de 2024, um total de 24 estágios profissionais remunerados, complementados por um seguro de saúde individual para cada estagiário. Este compromisso demonstra o empenho contínuo da empresa em promover o desenvolvimento do capital humano recém-formado.

#### 2.6. Gestão de Fundos de Pensões

Os fundos de pensões servem como um complemento na protecção social e visam a atribuição de benefícios adicionais a aqueles garantidos pelo Estado através do Instituto Nacional de Segurança Social ("INSS").

À semelhança do mercado segurador, a actividade de gestão de fundos de pensões tem registado um crescimento estável ao longo dos últimos anos, quer no valor dos activos dos fundos, bem como no número de fundos e entidades gestoras. De acordo com a informação disponibilizadas pela ARSEG, em 2024 foram observadas alterações no número de fundo de pensões, com a constituição de um fundo aberto e dois fundos fechados. O sector terminou o ano com 41 fundos de pensões, dos quais 31 fechados e 10 abertos, sendo que os fundos fechados continuam a ter maior expressão no mercado.

A ENSA terminou o exercício de 2024 com 15 fundos sob a sua gestão, reafirmando-se como a líder do mercado de gestão de fundos de pensões com uma quota de 37%, contra 33% registada em 2023.

Por outro lado, em 2024 a estrutura das entidades gestoras de fundos de pensões não registou qualquer alteração à sua estrutura face ao ano 2023, mantendo 9 entidades gestoras, sendo 5 sociedades gestoras de fundos de pensões e 4 seguradoras autorizadas a gerir fundos de pensões.

De acordo com o Relatório de Mercado da ARSEG de 2024, o valor dos fundos de pensões, em 2023, registou um crescimento de 28%, comparativamente ao ano 2022. Entretanto, os fundos de pensões abertos registaram um crescimento superior, que foi de 48% em face do período homólogo, e os fundos de pensões fechados de 28%, sendo que este último representa cerca de 97% dos montantes totais geridos.

### 2.6.1. Caracterização do Exercício

Conforme já referido, a ENSA é uma seguradora que explora os ramos Vida e Não-Vida. De acordo com o regime jurídico da actividade seguradora em Angola, as seguradoras que exploram o ramo Vida estão também autorizadas a gerir fundos de pensões.

A ENSA iniciou a actividade de gestão de fundos de pensões em 2002, com a constituição do seu fundo próprio: o Fundo de Pensões da ENSA - Seguros de Angola, S.A. e em 2024 teve sob a sua gestão 15 fundos de pensões, que vêm crescendo ao longo dos anos.

Em 2024 a ENSA deu início à gestão de três fundos de pensões, nomeadamente o Fundo de Pensões dos Trabalhadores da Recredit - Gestão de Activos, S.A., o Fundo de Pensões dos Trabalhadores da Sociedade Mineira de Catoca, Lda. e o Fundo de Pensões dos Trabalhadores da Base de Kwanda, Lda, deixando de gerir o Fundo de Pensões da FINA, registando assim, comparativamente ao ano 2023, um crescimento de 13% em relação ao número de fundos sob a sua gestão.

Como resultado, observou-se um crescimento de 12% da carteira de activos, comparativamente ao ano de 2023, sendo que o aumento desse património foi essencialmente devido às contribuições periódicas regulares efectuadas pelas associadas e/ou participantes, bem como às contribuições extraordinárias iniciais para o reconhecimento dos serviços passados de participantes afectos aos Fundos de Pensões dos Trabalhadores da ENNA, E.P. e do Fundo de Pensões dos Trabalhadores da Recredit - Gestão de Activos, S.A.

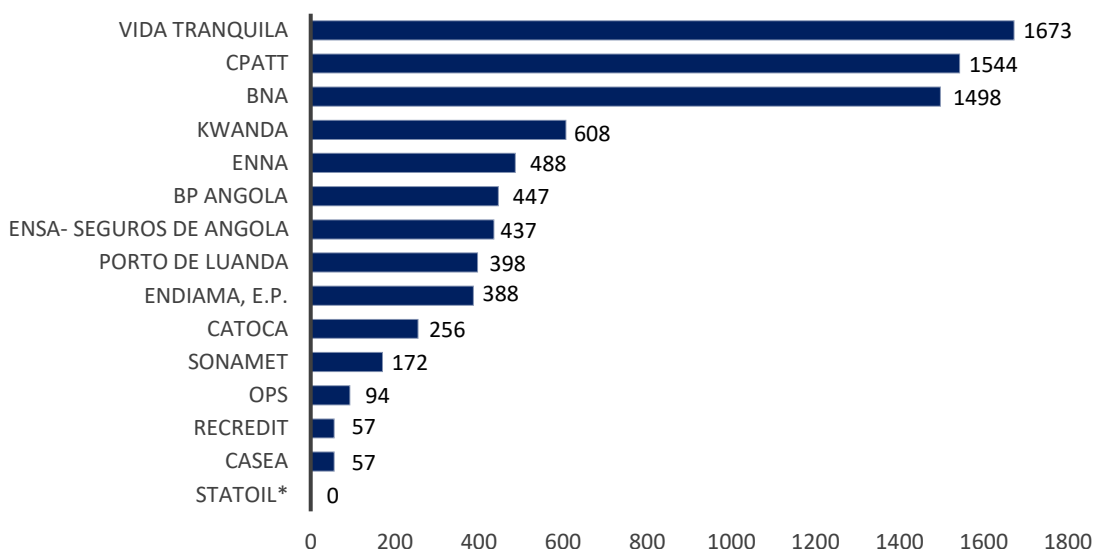
No que tange à tipologia dos fundos de pensões sob gestão, a ENSA oferece duas modalidades de adesão:

- a) Fundo de Pensões Aberto 'Vida Tranquila': trata-se de um fundo de pensões que não exige qualquer vínculo entre os diferentes aderentes, permitindo adesões individuais e colectivas, nos seguintes tipos de planos:
  - Plano de Pensões 'Futuro Garantido': em caso de necessidade de constituição de uma poupança a favor de dependentes menores;  
e
  - Plano de Pensões 'Reforma Tranquila': para reforma ou outras contingências.
- b) Fundos de Pensões Fechados: para empresas, associações ou outras entidades colectivas subscritoras de unidades de participação a favor dos seus trabalhadores ou participantes.

### 2.6.2. Participantes e Valores dos Fundos

Conforme já se referiu, em 31 de Dezembro de 2024 estavam sob gestão da ENSA um total de 15 fundos, contra 13 registados em 2023. Entre os 15 fundos, um é aberto e 14 são fechados, os quais representaram um total de 8 117 participantes activos, reflectindo um aumento de 910 quando comparado com o ano 2023.

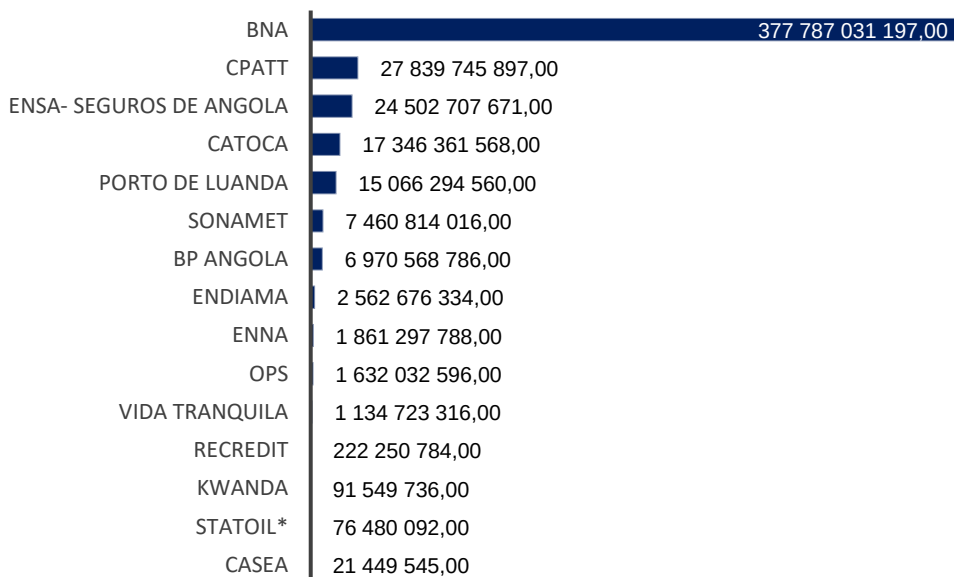
### Distribuição do número de participantes por Fundo



O Fundo de Pensões da Statoil encontrava-se em liquidação.

O valor global da carteira de fundos de pensões geridos pela ENSA é de AOA 484 575 983 887, conforme o gráfico abaixo.

### Distribuição do valor do fundo por entidade em AOA



Em 2024 verificou-se, na carteira de fundos geridos pela ENSA, um total de contribuições de AOA 9 306 283 393,01 repartidos pelos aderentes do fundo aberto (adesões individuais e colectivas) pelos participantes e pelos associados dos fundos fechados.

Quanto às responsabilidades, registaram-se pagamentos a 3 192 beneficiários, sendo que, entre estes, 2 693 estavam na condição de reformados e 499 na condição de sobreviventes e desvinculados. Totalizou-se um montante de AOA 30 497 115 161,42.

### 2.6.3. Distribuição da Carteira de Activos e Investimentos

#### a) Gestão de Activos

A ENSA adopta uma política de investimento que garante um nível adequado de segurança, de rendimento e de liquidez das aplicações efectuadas, assegurando a observância dos princípios de diversificação e dispersão de riscos, no mais estrito seguimento das políticas de investimento e da legislação e regulamentação aplicáveis.

Em 2024, os critérios orientadores para as opções de investimento foram:

- Activos com cotação de mercado, de modo a permitir uma avaliação precisa da rentabilidade do património;
- e
- Activos diversificados e concentrados em títulos com mínima probabilidade de perda de capital.

#### b) Alocação de Activos

A alocação de activos está estritamente relacionada com as características dos fundos sob gestão. No geral as opções recaem para:

- Obrigações do Tesouro indexadas (OTMN/TXC);
- Depósitos a prazo em instituições bancárias nacionais;
- Unidades de Participações em Fundo de Investimento imobiliário;
- e/ou
- Acções.

#### c) Estrutura da Carteira de Investimentos

No que concerne à composição da carteira, a política de investimentos manteve um cariz eminentemente prudente, sem modificações relevantes, pelo que a estrutura por categoria de activos manteve-se estável. As obrigações de tesouro continuaram a ser as de maior representatividade, à volta de 78%, verificando-se um reforço em relação ao ano anterior por contrapartida da aquisição de outras tipologias de soluções financeiras, como o investimento em acções de duas sociedades abertas cotadas no mercado regulado angolano (Bolsa), bem como o aumento nos depósitos a prazo, conforme a tabela abaixo:

**Investimento por tipo de produto**

| Descrição               | Valor AOA              | %           |
|-------------------------|------------------------|-------------|
| Obrigações de Tesouro   | 365 730 375 073        | 78%         |
| Outros Títulos          | 1 000 000 000          | 0%          |
| Fundos de Investimentos | 8 794 478 418          | 2%          |
| Depósitos a Prazo       | 74 901 253 493         | 16%         |
| Depósitos a Ordem       | 18 981 905 691         | 4%          |
| Acções                  | 763 618 036            | 0%          |
| <b>Total</b>            | <b>470 171 630 711</b> | <b>100%</b> |

### 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os mapas e os gráficos que se apresentam de seguida permitem observar o comportamento e o desempenho da ENSA no exercício de 2024 e identificar os factores concorrentes para a obtenção dos respectivos indicadores económicos e financeiros e, consequentemente, do resultado positivo obtido no exercício.

A Margem Técnica de Seguro Directo registou um saldo positivo de mAOA 89 702 095, ou seja, 163% acima do valor registado em 2023.

A Margem Técnica de Seguro Directo, Líquido de Resseguro registou um saldo positivo de mAOA 35 185 642, que aumentou em 25% em face do período homólogo. Considerando as disposições da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, da ARSEG, deduzindo os custos imputados por natureza, o Resultado Técnico de Seguro Directo, Líquido de Resseguro da ENSA registou um saldo positivo de mAOA 7 911 605, superior ao valor negativo registado no período homólogo no montante de mAOA -1 252 881.

#### 3.1. Produção

Em 2024 os PBEs evoluíram favoravelmente, com um crescimento superior a AOA 27,3 mil milhões em relação ao ano anterior, o que corresponde aproximadamente a um aumento de 28%, cifrando-se em AOA 123,6 mil milhões.

O crescimento da ENSA ficou acima dos 3% do conjunto do mercado, segundo as estatísticas de Novembro, influenciado essencialmente pelo desempenho bastante positivo dos ramos de Acidentes, Saúde e Viagens e de Petroquímica, atento o objectivo de continuar a garantir a rentabilidade técnica através de condições tarifárias adequadas e de rigorosas medidas de subscrição.

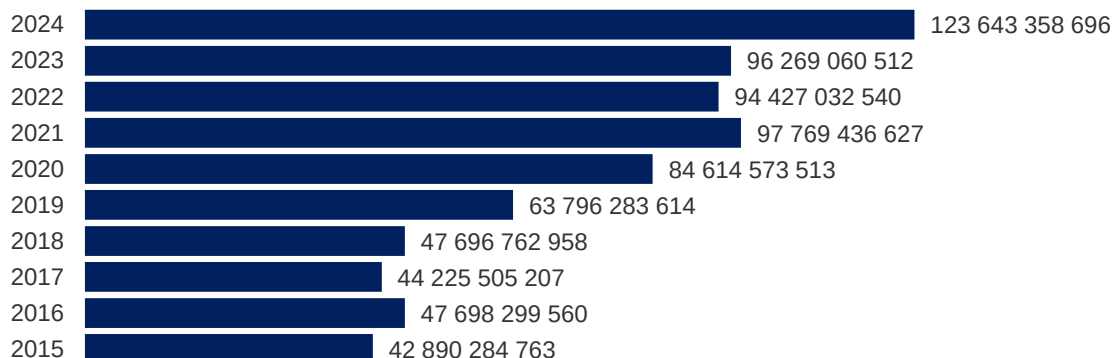
#### Prémios e seus Adicionais (em milhares de AOA)

| Ramo                             | 31/12/2024         | 31/12/2023        | Variação % |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|------------|
| Vida                             | 1 064 739          | 951 431           | 12%        |
| <b>Ramo Vida</b>                 | <b>1 064 739</b>   | <b>951 431</b>    | <b>12%</b> |
| Acidentes, Saúde e Viagens       | 70 668 606         | 49 159 121        | 44%        |
| Petroquímica                     | 32 317 631         | 25 902 692        | 25%        |
| Automóveis                       | 6 063 756          | 6 155 360         | -1%        |
| Transportes                      | 4 477 919          | 3 412 488         | 31%        |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 3 040 036          | 2 155 391         | 41%        |
| Outros Danos em Coisas           | 2 829 574          | 4 851 873         | -42%       |
| Diversos                         | 1 794 833          | 656 627           | 173%       |
| Responsabilidade Civil Geral     | 1 386 265          | 3 024 077         | -54%       |
| <b>Ramo Não Vida</b>             | <b>122 578 620</b> | <b>95 317 629</b> | <b>29%</b> |
| <b>Total</b>                     | <b>123 643 359</b> | <b>96 269 061</b> | <b>28%</b> |

Em termos relativos, registaram-se decréscimos nos ramos Outros Danos e Coisas e Responsabilidade Civil Geral com 42% e 54%, respectivamente, influenciados pela diminuição dos seguros temporários relacionados com projectos de construção. Adicionalmente, registou-se um crescimento nos seguros de Doenças, Petroquímica, Acidentes Trabalho, Aéreo, Incêndio com 45%, 25%, 41%, 37% respectivamente, influenciado pela captação dos novos negócios.

O gráfico que se segue ilustra a evolução da produção nos últimos anos ao nível dos prémios processados de Seguro Directo:

### Evolução dos Prémios Processados (2015 – 2024)



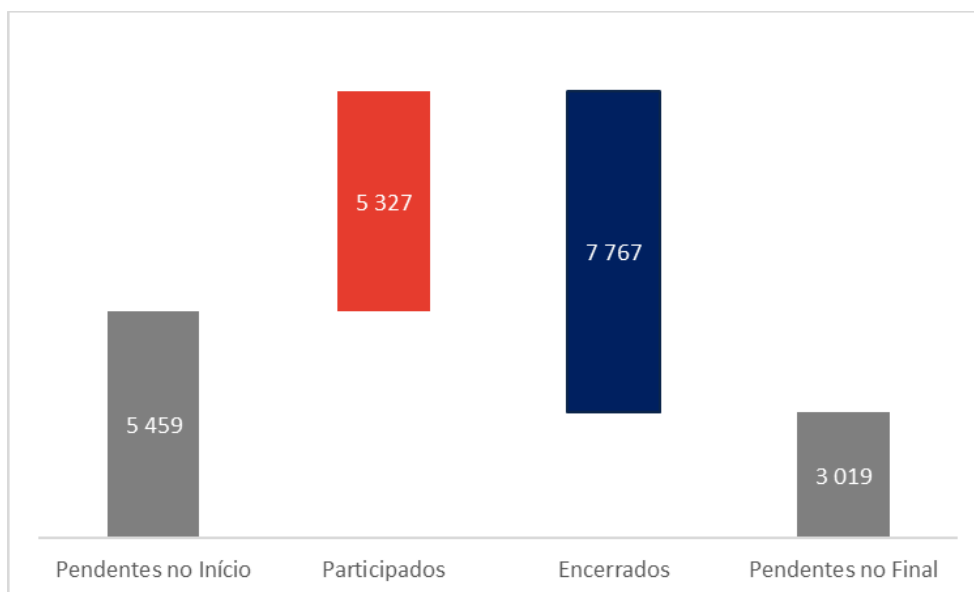
### 3.2. Resseguro Aceite

Não se registaram operações neste âmbito.

### 3.3. Sinistros

No exercício de 2024, a ENSA registou 4 960 sinistros participados com relevância nos seguros de Acidentes de Trabalho e Automóvel, contra 4 990 sinistros participados em 2023.

#### Decomposição de Sinistros no Período

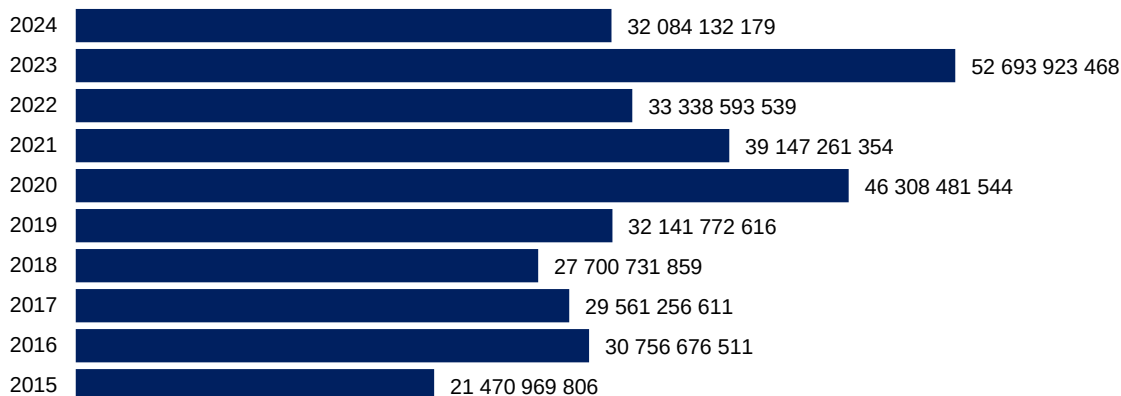


No início do período registavam-se 5 459 processos de sinistro pendentes e mostraram-se encerrados 7 767 processos de sinistro. De realçar que, no final do período em análise, encontravam-se pendentes de regularização 3 019 processos de sinistro, sendo estes maioritariamente relacionados com danos corporais de acidentes de trabalho (pensões).

Os custos com sinistros do Seguro Directo foram de mAOA 32 084 132, traduzindo-se numa redução de 39% face ao valor registado no exercício anterior.

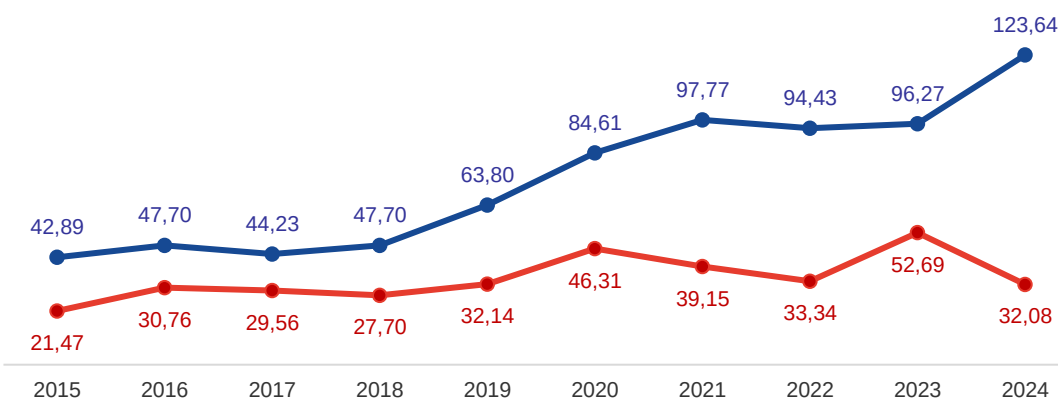
O rácio sinistros/prémios de Seguro Directo do exercício é de 26%, contra os 55% registado em 2023. Os gráficos que se seguem apresentam os prémios processados do exercício e relação aos custos com sinistros (indemnizações):

### Evolução das Indemnizações por Exercícios (2015 – 2024)



### Prémios Emitidos vs Indemnizações (2015 - 2024)

(Montantes em Mil Milhões de AOA)



### 3.4. Provisões Técnicas

As provisões técnicas de Seguro Directo, tal como é demonstrado no quadro que se segue, apresentam o valor de AOA 102 665 843 292, um valor inferior ao exercício de 2023, representando uma diminuição de 32% em relação a esse exercício, originada essencialmente pelos ramos de Saúde, Acidentes de Trabalho e de Petroquímica.

A Provisão Para Prémios Não Adquiridos registou um valor de mAOA 27 530 434, que representa um incremento em cerca de 3,49% relativamente ao exercício anterior.

Em conjunto, a Provisão para Sinistros Pendentes e a rubrica de Outras Provisões Técnicas, registaram em média uma diminuição de 41%, afectadas em grande parte pelos sinistros dos seguros de Saúde, Aéreo e de Petroquímica.

### Variação das Provisões Técnicas

| Rubricas                           | 2024                   | 2023                   | Variações          |                       |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|
|                                    |                        |                        | Aumentos           | Diminuições           |
| Provisão Matemática Vida           | 6 214 202 177          | 6 936 202 048          |                    | 721 999 871           |
| Provisão p/ Prémios Não Adquiridos | 27 530 434 667         | 26 601 372 442         | 929 062 225        |                       |
| Provisão p/ Riscos em Curso        | 168 398 371            | 664 726 517            |                    | 496 328 146           |
| Prov. Sinistros Pendentes          | 68 752 808 077         | 116 685 202 926        |                    | 47 932 394 849        |
| <b>Total</b>                       | <b>102 665 843 292</b> | <b>150 887 503 934</b> | <b>929 062 225</b> | <b>49 150 722 866</b> |



### 3.5. Margem Técnica de Seguro Directo

A Margem Técnica do Seguro Directo registou um saldo positivo de mAOA 89 702 095, com um aumento significativo de 163% quando comparado com o ano de 2023, influenciado essencialmente pelo aumento da dos prémios e redução dos sinistros.

### 3.6. Resseguro Cedido

As cedências em prémios reflectem os tratados proporcionais existentes e as coberturas facultativas em ramos de elevado risco.

Ao nível do Resultado do Resseguro Cedido do exercício, registou-se em 2024 um saldo favorável aos resseguradores de mAOA 54 516 453, afectado grandemente pelos seguros de Petroquímica, Avaria de Máquinas, Aéreo e de Incêndio.

#### Comportamento do Negócio de Resseguro

| Resseguro Cedido    | 2024                   | 2023                   |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| Encargos            |                        |                        |
| Prémios             | 39 509 676 859         | 31 352 448 385         |
| Dimin. Prov. Tecn.  | -                      | -                      |
| <b>Total</b>        | <b>39 509 676 859</b>  | <b>31 352 448 385</b>  |
| Receitas            |                        |                        |
| Indemnizações       | -15 173 616 148        | -19 850 561 888        |
| Comissões           | 2 334 590 511          | -2 128 104 105         |
| Aument. Prov. Tecn. | -2 167 750 432         | -3 367 208 080         |
| <b>Total</b>        | <b>-15 006 776 070</b> | <b>-25 345 874 073</b> |
| <b>Saldo</b>        | <b>54 516 452 929</b>  | <b>6 006 574 312</b>   |

### 3.7. Resultado Técnico de Seguro Directo, líquido de resseguro

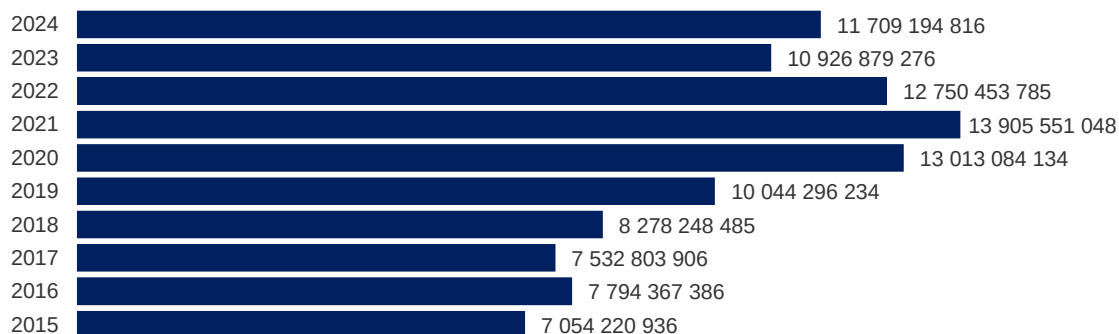
A Margem Técnica de Seguro Directo, Líquido de Resseguro corresponde a mAOA 35 185 642, que aumentou em 25% face ao período homólogo.

Considerando as disposições da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, da ARSEG, deduzindo-se os custos imputados por natureza, a margem técnica denominada Resultado Técnico de Seguro Directo, Líquido de Resseguro da ENSA regista um saldo positivo de mAOA 7 911 605, sendo superior ao registado no período homólogo.

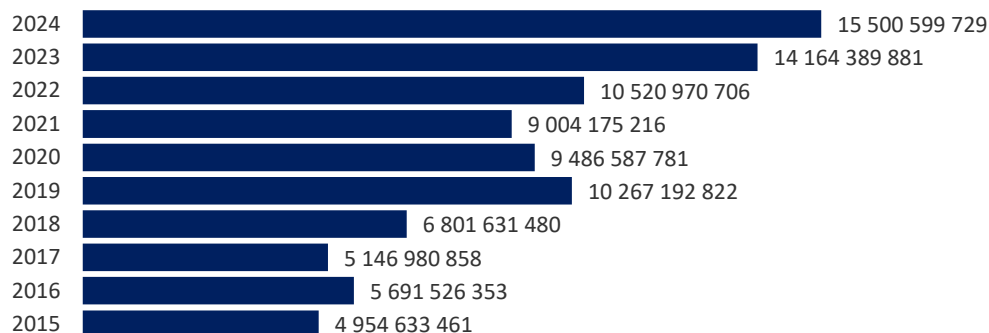
### 3.8. Análise dos Custos Operacionais

O total dos “Custos Operacionais” atingiu em 2024 o valor de AOA 30 221 004 227, o que, comparativamente com o exercício anterior, representa um aumento de 13%.

#### Evolução dos Custos com o Pessoal (2015 - 2024)



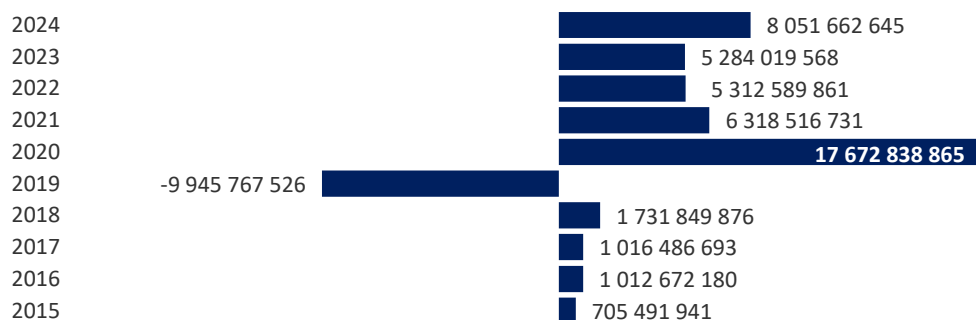
### Evolução de Outros Custos Administrativos (2015- 2024)



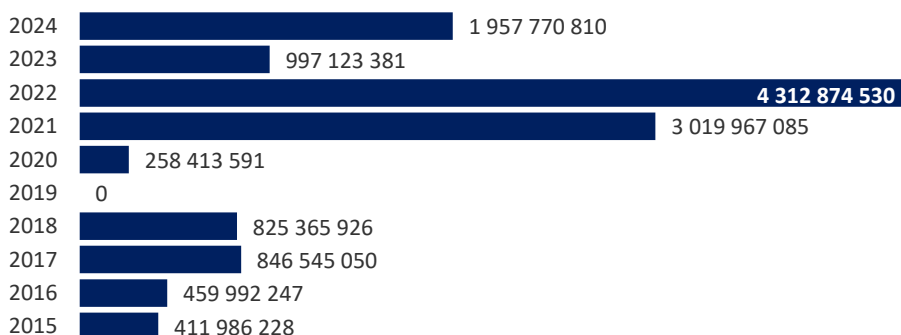
### 3.9. Resultado do Exercício

Conforme referido, para o ano 2024, a ENSA apurou um resultado positivo de mAOA 10 009 433 sobre o qual, deduzindo o Imposto Industrial, se apurou um resultado líquido de mAOA 8 051 663.

### Evolução do Resultado Líquido (2015 - 2024)



### Evolução do Imposto sobre o Lucro (2015- 2024)



## 4. ACTIVIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA

### 4.1. Cobranças

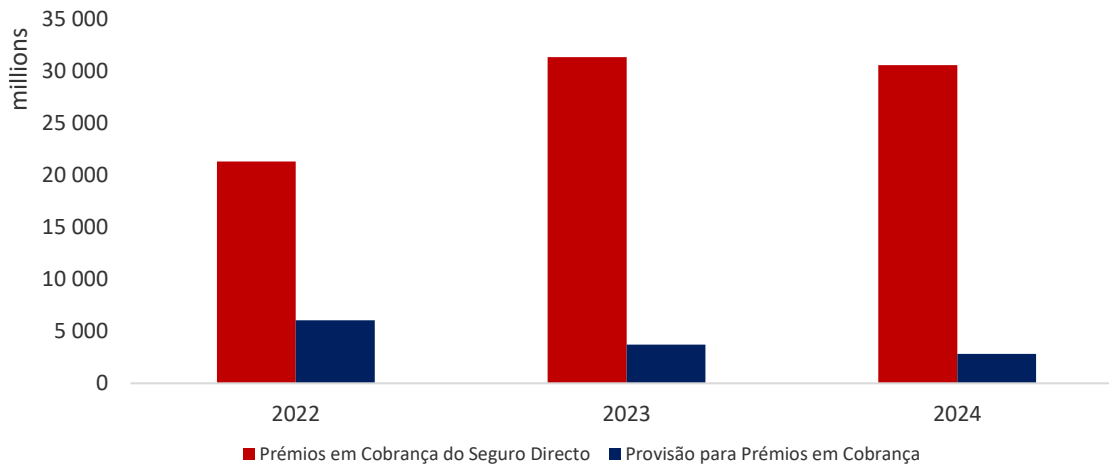
Em 2024 o processo de cobranças continuou a ser um grande desafio para a ENSA, o que foi justificado por alguns desafios macroeconómicos do país.

O saldo de Prémios em Cobrança, líquido de estornos e anulações, maioritariamente representado pelos seguros dos ramos Saúde, Automóvel, Acidentes de Trabalho e Petroquímica, registou o valor de mAOA 30 608 873, o que corresponde a uma redução de 2% comparativamente com o ano anterior.

Os prémios em cobrança ao nível do balanço estão segregados em prémios facturados pendentes de cobrança e em prémios negociados com acordos para liquidação parcelar, tendo estes últimos um total de mAOA 15 757 594, que representa 51% dos prémios em cobrança.

A provisão para Prémios em Cobrança foi constituída com base numa análise individual, tendo por base a experiência histórica de pagamentos e a existência de acordos de pagamento e o seu cumprimento. À data do fecho das contas de 2024, a provisão estima-se em mAOA 5 397 203, o que corresponde a um provisionamento de 17% dos prémios em cobrança.

#### Evolução do Saldo da Conta de Prémios em Cobrança e a Provisão (2022 – 2024)



#### 4.2. Investimentos

Os investimentos realizados pela ENSA nos mais recentes anos foram financiados exclusivamente por capitais próprios. Nos quadros seguintes é representado o saldo dos investimentos em curso:

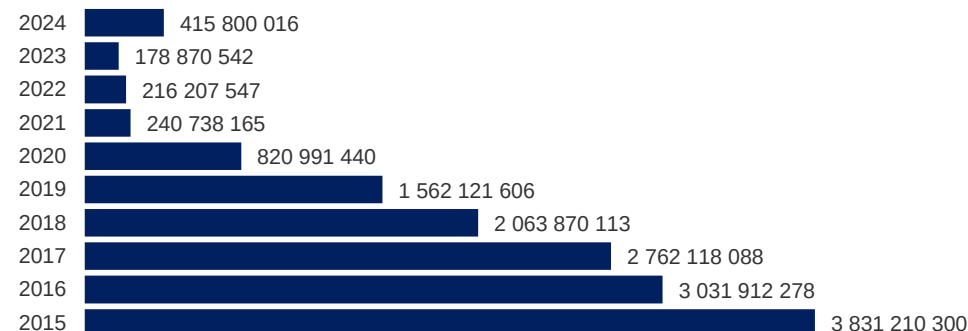
##### Mapa de Investimento

| Dados                           | 2024                 |
|---------------------------------|----------------------|
| Imobilizado em curso incorpóreo | 2 405 901            |
| Imobilizado em curso corpóreo   | 4 316 237 928        |
| <b>Total</b>                    | <b>4 318 643 829</b> |

#### Evolução do Saldo da Conta de Imobilizações Corpóreas e Existências 2022-2024



#### Evolução do Saldo da Conta de Imobilizações Incorpóreas 2015-2024



## **5. MARGEM DE SOLVÊNCIA E COBERTURA DAS PROVISÕES**

Os requisitos prudenciais são importantes para assegurar o cumprimento das responsabilidades assumidas perante os credores das seguradoras.

Em 31 de Dezembro de 2024 a margem de solvência da ENSA apresentou-se nos 191%, valor que contrasta com os 309% verificados no período homólogo, mas ainda muito acima do limite regulamentar de 100%. Por outro lado, a taxa da margem de cobertura das provisões apresentou-se em aproximadamente 121% (109% no ano anterior), reflectindo deste modo a capacidade da ENSA para honrar as obrigações decorrentes em contractos de seguro.

