

Relatório de Actividade

Banco Caixa Geral Angola, S.A.
Sociedade Aberta

IV TRIMESTRE

2024



DEZEMBRO 2024



Caixa Angola

UM BANCO LOCAL. UMA REDE GLOBAL.

Aviso Importante

O objectivo do presente relatório é meramente informativo, não constitui uma oferta ou solicitação de oferta de qualquer produto, serviço ou aconselhamento financeiro.

Pelo seu carácter informativo, este documento deve ser lido em harmonia com todas as outras informações que o Banco Caixa Geral Angola, S.A. tornou públicas.

O BCGA é sujeito a avaliação por auditor externo, no fecho anual das suas contas a Dezembro de cada ano, bem como de forma intercalar, a fecho semestral das suas contas a Junho de cada ano. Em todo o caso, a regularidade trimestral exigida na apresentação deste Relatório de Actividade, implica que os números que nele constam, não tenham sido, em concreto, auditados à data da sua publicação.

Este relatório não deve ser interpretado como uma previsão de distribuição de mais-valias futuras, contendo ou não declarações prospectivas do desempenho e crescimento do negócio.

O Banco não submete à Comissão do Mercado de Capitais (CMC) este relatório para efeitos de revisão ou aprovação. As informações contidas no presente documento não pretendem ser exaustivas e o seu conteúdo não é dirigido ou destinado à distribuição ou utilização por qualquer pessoa ou entidade que seja cidadã, residente ou se encontre em qualquer localidade, estado, país ou outra jurisdição onde tal distribuição ou utilização possa ser contrária à lei, regulamento ou jurisdição que exija qualquer registo ou licenciamento.

Acontecimentos Económicos em destaque

O ano de 2024 foi marcado por uma complexa dinâmica global, com desafios e oportunidades específicas para a economia angolana. A recuperação pós-pandémica, os conflitos no Leste Europeu e no Médio Oriente, as políticas monetárias restritivas e a incerteza geopolítica moldaram o cenário económico mundial. 2024 foi também um “ano eleitoral global”, com eleições importantes em quase 80 países, que representam pouco menos da metade da população mundial (mais de 2 mil milhões de pessoas), cujos resultados tiveram impacto significativo não só nesses países, mas também no panorama regional e global dos próximos anos.

Neste contexto, Angola buscou consolidar os ganhos obtidos nos últimos anos e impulsionar o fomento à diversificação económica e à produção nacional.

Segundo o FMI, o panorama económico global em 2024 é caracterizado por um crescimento moderado estimado em 3,23% devido a vários factores, incluindo o aumento das tensões geopolíticas, as revisões em baixa para a Zona Euro, os potenciais riscos de abrandamento global decorrentes da desaceleração

do crescimento da China e a volatilidade dos preços dos produtos de base no contexto de choques climáticos e geopolíticos.

As economias avançadas enfrentam desafios significativos devido ao aumento das taxas de juro e à inflação persistente. Nos Estados Unidos, o crescimento do PIB está projetado em 2,77%, enquanto na Europa deverá ser apenas de 0,83%. As tensões geopolíticas e as incertezas económicas continuam a impactar o comércio global e os investimentos.

As perspectivas do Fundo Monetário Internacional (FMI) para o crescimento mundial a médio prazo, continuam a ser negativamente impactadas pela fragmentação geoeconómica crescente e pelo aumento das medidas restritivas ao comércio e pelas políticas industriais.

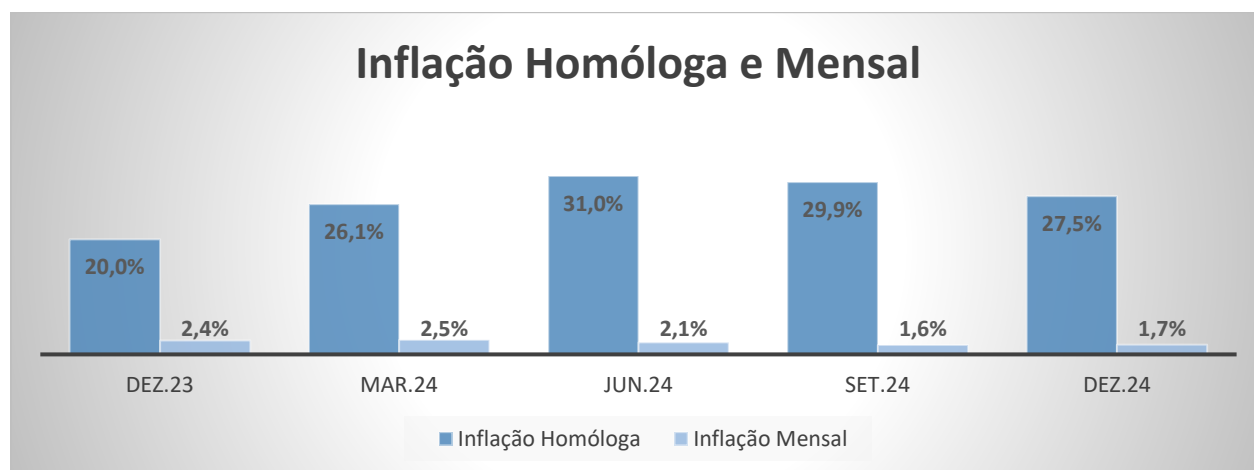
O Banco Mundial, por sua vez, mantém as estimativas de crescimento da economia mundial em 2,6%, antes de atingir uma média de 2,7% em 2025 e 2026. Apesar dos elevados custos de financiamento e do aumento de tensões geopolíticas, a actividade global firmou-se no início de 2024. A expectativa para 2024 é de que, pela primeira vez em três anos, a economia global se estabilize, embora num nível considerado baixo com base em padrões históricos recentes.

Inflação

O cenário geopolítico com a escalada do conflito no médio oriente e na Ucrânia, tem provocado o aumento da volatilidade dos preços das matérias-primas, o aumento dos choques climáticos, representam sérios riscos para a estratégia de desinflação a nível internacional. Os preços dos alimentos continuam elevados.

A inflação homóloga no país começa a mostrar sinais de desaceleração, tendo registado nos últimos 3 meses, crescimentos mensais cada vez menores. Vinha apresentando um movimento ascendente desde Abril de 2024, quando se fixou em 28,20% e foi subindo até aos 31,09% em Julho, baixando agora em Dezembro para 27,50%. Esta quebra na inflação homóloga não significa que os preços na economia deixaram de aumentar, mas sim que estão a crescer a um ritmo mais moderado.

O BNA perspectivou que a inflação no final do ano situar-se-ia em torno de 27%, tendo justificado com a trajectória decrescente da taxa de inflação homóloga e com os menores crescimentos da taxa de inflação mensais.



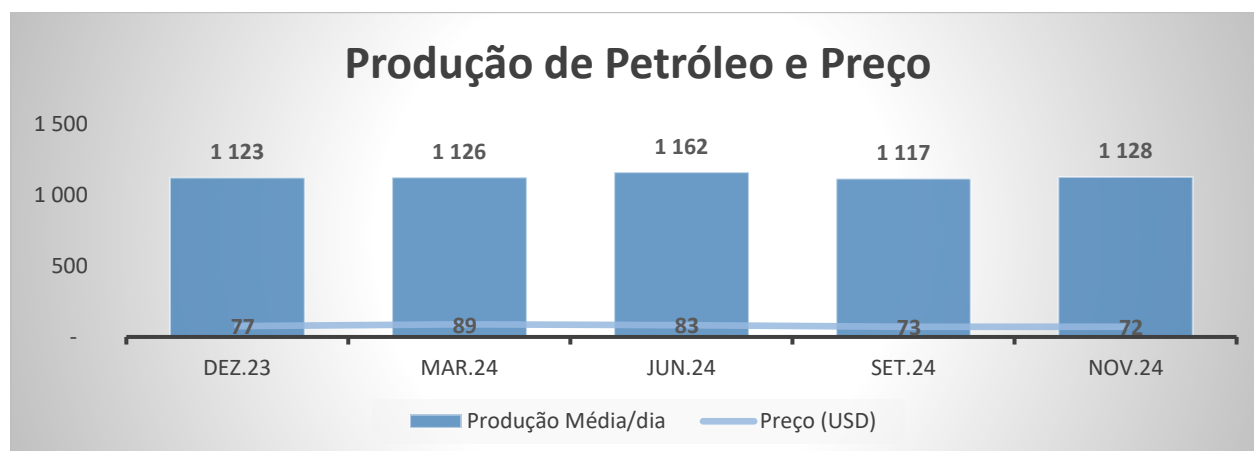
Petróleo

A produção média diária de petróleo de Angola atingiu 1,134 milhão de barris nos primeiros três trimestres de 2024, um aumento de 4% em comparação com o mesmo período do ano anterior, de acordo com dados da Agência Nacional de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (ANPG).

O aumento segue a saída de Angola da OPEP, em 21 de Dezembro de 2023, motivada pela insatisfação com quota de produção de 1,11 milhão de bpd, que lhe foi atribuída. Os dados da ANPG indicam que a produção mensal ao longo dos três primeiros trimestres e de Novembro, excedeu o limite que havia sido imposto pela OPEP, excepto em Abril, quando a produção caiu abaixo da quota, e em Outubro, embora sem números finais divulgados à data, o mesmo voltou a acontecer.

De acordo com a Agência, as medidas de estabilização do governo contribuíram para o aumento da produção. No entanto, a produção permanece significativamente abaixo do pico de 2015 de 1,8 milhão de barris por dia.

O Executivo Angolano mantém o compromisso de sustentar a produção de petróleo, prevendo uma produção média diária de 1,098 milhão de barris em 2025, ao preço de USD 70 por barril, visando reverter o declínio recente do sector e garantir a estabilidade do fornecimento nos mercados doméstico e internacional.



Taxas de juro

Após um longo período de juros altos que seguiram a elevada inflação impulsionada pela pandemia da Covid-19, vimos as principais economias a dar início ao tão esperado processo de afrouxamento monetário.

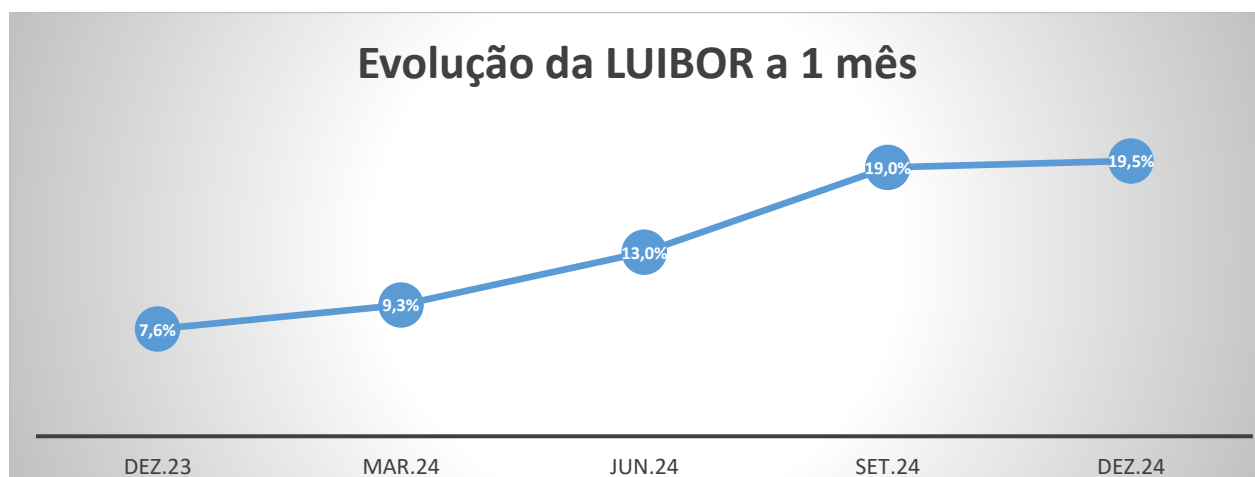
As políticas monetárias restritivas adotadas por bancos centrais ao redor do mundo têm gerado um ambiente financeiro desafiador. As taxas de juro em muitas economias foram aumentando a um ritmo muito mais lento do que a inflação, uma vez que os Bancos Centrais tentam, geralmente, olhar através de flutuações impulsionadas pelos preços das *commodities*.

A alta nas taxas de juros tem pressionado o consumo privado e os investimentos, resultando em uma desaceleração económica em várias regiões. No entanto, espera-se que economias emergentes como Angola beneficiem da recuperação dos preços das *commodities* e do aumento dos investimentos estrangeiros no sector energético.

O Banco Nacional de Angola (BNA) tem adoptado uma postura monetária restritiva, elevando a taxa de juros básica para 19,50% em resposta à inflação crescente. Essa medida visa controlar os preços, mas também pode limitar o acesso ao crédito e reduzir o poder de compra das famílias.

No mercado interbancário, assistiu-se a uma inversão no crescimento da taxa LUIBOR nas diversas maturidades, devido a uma combinação de factores relacionados com a política monetária do Banco Nacional de Angola (BNA) e com as condições económicas do país.

A *Luibor Overnight*, que serve de referência para os empréstimos entre bancos, caiu para 19,87% em Setembro, depois de atingir os 31,66% em Agosto, a maior taxa desde Outubro de 2019, reduzindo assim os gaps em relação às maturidades mais longas, que também caíram, com destaque para a taxa de referência LUIBOR a 1 mês, tendo fechado o mês de Dezembro em 19,46%, e para a LUIBOR a 12 meses, que fechou a 23,12%.



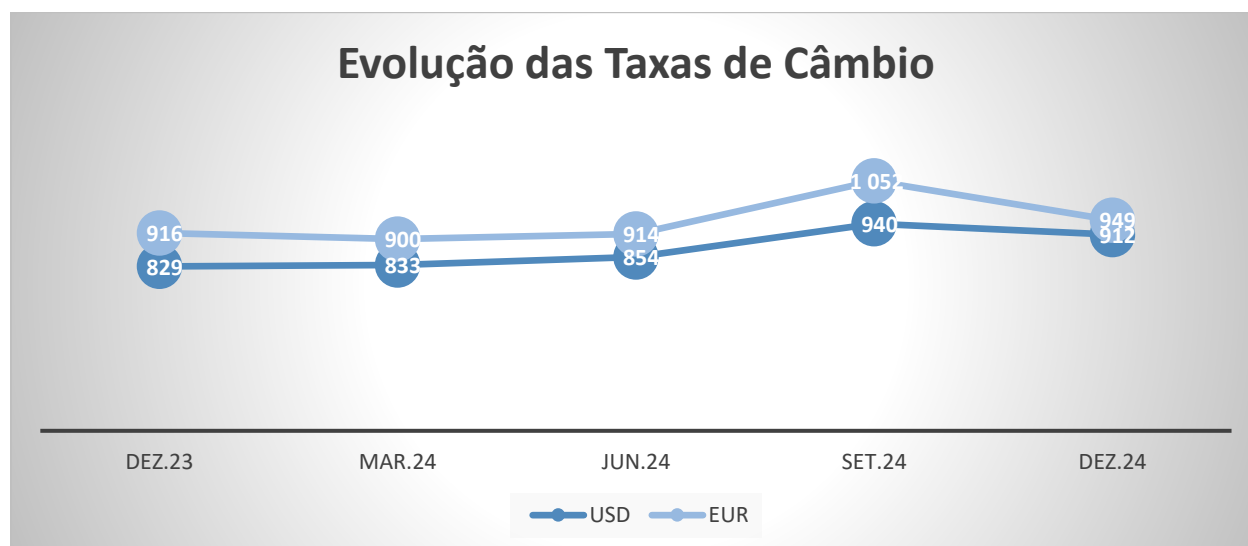
Mercado Cambial

A política cambial de Angola para 2024 reflecte uma abordagem de maior estabilidade e flexibilidade, com foco em controlar a inflação e promover o crescimento económico.

O mercado continua a operar com um nível de moeda externa bastante inferior ao necessário para atender às reais necessidades. A procura por divisas continua acima dos USD 1,2 mil milhões por mês e a oferta permanece abaixo de USD 800 milhões, sendo que o sistema tem vindo a registar elevados níveis de operações cambiais com o estrangeiro.

Com o aumento da procura superior à oferta estrutural por divisas, o Kwanza continua a enfrentar pressão para depreciar, com um gap entre o câmbio no paralelo e no formal a flutuar entre os 25%-35%, tendo o ano de 2024 terminado com gaps de 32% e 31% para o USD e Euro, respectivamente.

No final do mês de Dezembro de 2024 as taxas de câmbio do dólar norte americano (USD) e da moeda da zona Euro (EUR), face à moeda nacional, fixaram-se nos USD 912,00 e EUR 949,48 tendo o USD e o EUR apreciado 10,04% e 3,66% respectivamente, contra o Kwanza, comparativamente ao fecho de Dezembro de 2023.



Compromissos Sociais

O Caixa Angola posiciona-se como uma instituição de confiança, um parceiro da sociedade angolana, apoiando as empresas na expansão dos seus negócios e na satisfação das suas aspirações individuais. O enorme potencial da estrutura demográfica do país, bem como as expectativas de melhoria do ambiente económico e social, tornam-no num mercado apetecível, não isento de riscos, mas rico em oportunidades, podendo o Caixa Angola proporcionar aos seus clientes a experiência e o conhecimento local necessário para operar um negócio bem sucedido em África, explorando a rede do Grupo CGD com vista a intermediar actividades de entidades estrangeiras não presentes em Angola, capitalizando na percepção de robustez e de confiança do Grupo.

Desporto, Cultura e Arte

O Caixa Angola tem vindo assim, a implementar soluções alternativas e seguras, que o mantenham activo na promoção de projectos que vão ao encontro dos valores da Marca, da sua missão Institucional, que promovam a literacia bancária da sociedade angolana, a inovação, a divulgação tecnológica e cultural.

Neste contexto, o Caixa Angola realizou e apoiou, no IVº trimestre de 2024 os eventos abaixo descritos:

Promoção de literacia bancária

- Publicação de informação sobre literacia financeira, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio 2020.
- Realização de uma palestra no Colégio São Francisco de Assis, no dia 31 de Outubro sob o tema "Literacia e poupança" com alunos da 10ª, 11ª e 12 classe.

Promoção da responsabilidade social

- Entrega de Donativos ao Centro “Não há órfãos de Deus” ,12 de Outubro, no Zango IV
No âmbito da campanha interna de recolha de donativos, foi realizada a entrega de donativos e confraternização com as crianças do Centro de Acolhimento Não Há Órfãos de Deus, apadrinhado pelo Caixa Angola;
- "Caminhada Caixa Angola"
A Caminhada Caixa Angola foi uma acção realizada no dia 27 de Outubro na Marginal de Luanda, teve como objectivo incentivar a prática de actividades físicas. O evento visou promover a integração entre os membros do banco e seus familiares, destacando a importância de adotar hábitos saudáveis no dia a dia;
- “Caminhada do Sector Financeiro”,
O BCGA foi convidado a participar da caminhada do sector financeiro realizada no dia 16 de Novembro teve início no terminal do Porto de Luanda até ao Centro Comercial Fortaleza, com o *Slogan* “No Sector Financeiro a cor muda, a luta não.” uma promoção dos três reguladores do sistema financeiro angolano, nomeadamente o Banco Nacional de Angola (BNA), a Agência de Regulação e Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ARSEG) e a Comissão do Mercado de Capitais (CMC);
- "Campanha de Limpeza da Orla Marítima"
A Campanha de Limpeza da Orla Marítima foi uma iniciativa do Caixa Angola, alinhada ao nosso compromisso com a sustentabilidade e a preservação ambiental, no que diz respeito ao combate à poluição e à protecção dos nossos oceanos. Realizada no dia 23 de Novembro, na Praia da Areia Branca, esta campanha foi aberta ao público em geral, convidando colaboradores, famílias e voluntários a participarem activamente na conservação da nossa costa marítima;
- *Workshop* para colaboradores sobre "Cuidar é Prevenir"
Com o objectivo de promover a conscientização sobre a saúde preventiva, o Caixa Angola (BCGA) realizou, no dia 21 de Novembro, o workshop "Cuidar é Prevenir", alinhado com as campanhas globais “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”. Campanhas que têm como foco a prevenção dos cânceres da mama e da próstata, respectivamente, e visam sensibilizar a população para a importância da detecção precoce e dos cuidados contínuos com a saúde;

- Palestra interna sobre " HIV-SIDA e outras doenças sexualmente transmissíveis"

No dia 12 de Dezembro, o BCGA realizou uma palestra sobre "HIV-SIDA e outras doenças sexualmente transmissíveis", em apoio às campanhas globais de Dezembro, que visam a conscientização sobre prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado do HIV-SIDA e outras DST.

Como parte do compromisso do Caixa Angola com as melhores práticas empresariais no âmbito da sustentabilidade, destaca-se o lançamento de dois inovadores produtos financeiros de *leasing* (*Leasing* ESG Automóvel e *Leasing* ESG Painéis Solares), de acordo com as boas práticas ambientais, sociais e de governança (ESG), que não só oferecem benefícios financeiros aos clientes, mas também contribuem para um futuro mais verde, onde a sustentabilidade tem um papel cada vez mais importante.

Promoção da celebração de efemérides nacionais e internacionais

- Envio de postal digital a todos os colaboradores sobre as várias efemérides assinaladas;
- Publicação de mensagens ilustradas alusivas às efemérides, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio de 2020:
 - Dia da Independência Nacional, 11 de Novembro de 2024;
 - Dezembro Vermelho- 17 de Dezembro;
 - Dia de Natal - 25 de Dezembro.

Promoção das Artes e da Cultura – CAIXA ARTES

→ 7ª Edição do Festival Caixa Fado

O Festival Caixa Fado'24, 4 de Outubro realizado no Centro de Conferência de Belas (CCB), reuniu em palco artistas portugueses e angolanos de diferentes estilos, para uma celebração única da música e cultura, contou com a participação de renomados fadistas internacionais, como Marco Rodrigues, Sara Correia, Kátia Guerreiro e António Pinto Bastos, juntamente com os destacados músicos angolanos Nelo de Carvalho, Anna Joyce e Yola Semedo.

→ Memorial Dr. António Agostinho Neto (MAAN) – Concertos Musicais 2024

- Isau Fortunato, 30 de Outubro, MAAN;
- Sr. Roland e Banda, 28 de Novembro, MAAN;
- Orquestra Camerata de Luanda, 19 de Dezembro, MAAN.

→ **Associação de Veteranos de Judo- Campeonato Mundial de Veteranos de Judo 2024.**

A equipe angolana de veteranos de Judo marcou presença no Mundial de Veteranos de Judo de 2024, nos Estados Unidos da América, tendo contado com o apoio do Caixa Angola, como um dos patrocinadores da Associação. Foi destacada a colaboradora do Caixa Angola, Luísa da Silva, que conquistou a medalha de ouro e o título de Campeã Mundial de Veteranos de Judo na categoria F8, dos 63Kg.

Participação/apoio em Fóruns, Feiras e Conferências com temáticas agregadoras de valor para o sector bancário e para a sociedade em geral

- Participação da IIª Conferência Internacional de Diamantes, 23-24 de Outubro, em Saurimo no Pólo de Desenvolvimento Diamantífero, sob o lema: “Angola: investir juntos para fazer a diferença na Comunidade”. Organização: Ministério dos Recursos Minerais Petróleo e Gás e ENDIAMA;
- Participação do Encontro de Mulheres Empreendedoras, 19 de Novembro, na Academia do Empreendedor de Luanda. Organização: Academia do Empreendedor de Luanda;
- Participação da 1ª Edição da Gala Angola Mining Award 2024, 13 de Dezembro de 2024 no Hotel Epic Sana. Organização: Bumbar Mining.

Indicadores de estrutura

No final do IV trimestre de 2024, o Caixa Angola contava com 501 colaboradores, sendo 232 afectos à área do negócio e 269 as áreas de suporte. Relativamente aos canais de distribuição, o Caixa Angola é composto por 27 balcões e 4 centros de empresa, 104 ATM e um total de 3.995 TPA activos. Adicionalmente, a rede de serviços bancários conta ainda com ATM *Centers Kiosks*, compostos por máquinas de ATM (*Automated Teller Machine*) e MDA (Máquina de Depósito Automático), disponíveis 24/7.

Canais Digitais

- Do total da carteira de clientes (92.868 Clientes), 47,4% são utilizadores do serviço Caixa Directa (43.997 Clientes);

- Em relação aos clientes activos (50.251 Clientes), o peso dos utilizadores do serviço é de 87,6% (43.997 Clientes).

Principais indicadores

Valores em milhares de Kz | Resumo Balanço

Descrição	DEZ 24	DEZ 23	YOY
Activo Líquido	1 091 317 412	1 056 629 730	3,3%
Crédito Bruto	406 830 061	367 874 777	10,6%
Títulos	270 755 156	299 084 988	-9,5%
Recursos de Clientes	895 478 398	898 520 128	-0,3%
Capital Próprio	171 274 052	139 024 481	23,2%

Valores em milhares de Kz | Resumo DR

Descrição	DEZ 24	DEZ 23	YOY
Margem Financeira	63 292 554	49 567 425	27,7%
Produto Bancário	95 181 164	77 044 130	23,5%
Custos de Estrutura	30 088 055	24 938 684	20,6%
Resultado Líquido	50 104 090	36 641 217	36,7%

Resumo indicadores

Descrição	DEZ 24	DEZ 23	Var.
Retorno sobre Activos (ROA)	4,6%	4,3%	0,3%
Retorno sobre o Capital (ROE)	33,5%	30,2%	3,3%
Cost to Income	30,8%	31,5%	-0,7%
NPL	3,9%	4,7%	-0,8%
Rácio de cobertura de vencido	450,0%	1549,2%	<200%
Rácio de Transformação	45,4%	39,3%	6,1%
Rácio de Solvabilidade	24,0%	26,5%	-2,5%

Destaques da actividade

Ao nível da sua performance, o Banco Caixa Geral Angola registou os seguintes dados referente ao IV trimestre de 2024:

O Activo Líquido registou um incremento de 3,3%, situando-se nos Kz 1 091 317 milhões, comparativamente aos Kz 1 056 630 milhões ao fecho de 2023.

O total de crédito concedido no IV trimestre, foi de Kz 37 887 milhões, tendo o crédito acumulado atingido o montante de Kz 406 830 milhões com um aumento de 2,4% face ao III trimestre de 2024 e um aumento de 10,6% face ao período homólogo.

O rácio de transformação que tem vindo a melhorar consideravelmente, registou um crescimento de 1,7 p.p. no IV trimestre de 2024, para 45,4%, em comparação com os 43,7% do trimestre anterior. Face ao período homólogo, o crescimento foi de 6,1 p.p.

O Capital Próprio cresceu 23,2% justificado pelo efeito do incremento registado no Resultados Líquidos ao longo do período de 2024.

Produto bancário

- O Produto Bancário aumentou em 23,5% para Kz 95 181 milhões ao fecho do IV trimestre de 2024, comparativamente ao período homólogo, justificado pelo desempenho bastante positivo da Margem Financeira, não obstante o contexto desafiador, que passou de Kz 49 567 milhões em Dezembro de 2023 para Kz 63 293 milhões em 2024 (+27,7%), justificado pelo crescimento dos proveitos de crédito, em mais de 39,7% face ao período homólogo.
- Ao nível da Margem complementar, o crescimento das Comissões Líquidas, mais de 1,8 vezes acima quando comparado com o período homólogo, mantêm-se como principal factor de crescimento, com destaque para as comissões de *trade finance* (1,6 vezes superior), reflectindo a tendência dos clientes por garantir divisas para as importações numa data futura, com fixação prévia da taxa de câmbio, para lidar com a maior escassez de divisas e a maior incerteza na sua obtenção e na taxa de câmbio. Destaca-se ainda o crescimento do comissionamento em ATM e TPA, resultante da expansão da rede de ATM Centers e do alargamento do parque de TPA em 10%, com a inauguração dos Kiosks Caixa Angola, fundamental para o crescimento da quota, com um maior número de transacções realizadas na EMIS, a uma tarifa por levantamento 2 vezes superior à do ano anterior, bem como das comissões de *bancassurance*, mais de 50% acima dos níveis homólogos.
- O Rácio de Eficiência (*Cost-to-income*) depreciou-se no IV trimestre de 2024, tendo-se fixado em 30,8% face aos 30,4% em Setembro de 2024 e 31,5% no IV Trimestre de 2023. Não obstante, o rácio é um dos três mais baixos do mercado.

Liquidez, rentabilidade e qualidade dos activos

- O Rácio NPL situou-se em 3,9% no IV trimestre de 2024, com uma redução de 0,7 p.p., comparativamente aos 4,6% no III trimestre do ano. O rácio de cobertura do crédito vencido situou-se em 450%.

- A rentabilidade dos Activos e do Capital (ROA e ROE) de 4,6% e 33,5% respectivamente, no fim do IV trimestre de 2024, representam retornos apreciáveis e dada a sua consistência ao longo dos anos, sustentáveis para o património do banco, em níveis interessantes para os accionistas e investidores no capital do banco.

Mercado de capitais

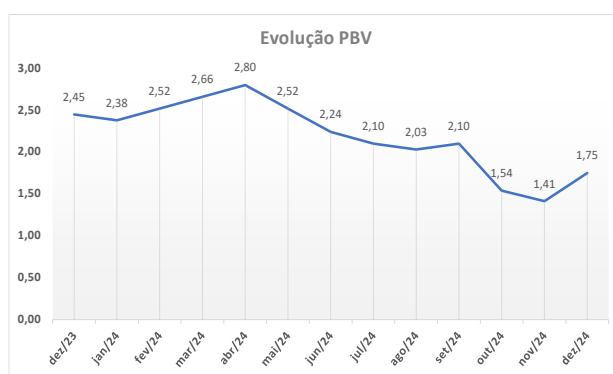
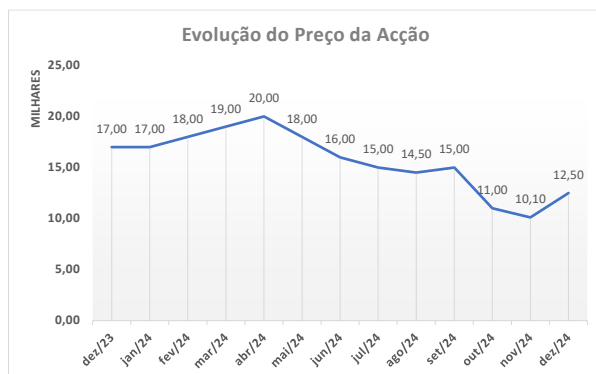
O Caixa Angola integrou o Consórcio de Agentes de Intermediação vencedor do concurso público para privatização de 30% da Bolsa de Dívida e Valores de Angola (BODIVA). O consórcio formado pelo BCGA, ÁUREA SVDM, BFA Capital Markets e Lwei Brokers SCVM, obteve 97,30% dos pontos no concurso para prestar, enquanto Agente de Intermediação, serviços de assistência e de colocação em bolsa de 30% das acções da BODIVA. Um concurso que resulta do Programa de Privatizações (PROPRIV) 2023-2026, no qual o Estado Angolano decidiu alienar activos importantes permitindo que o público em geral os adquira em mercados regulamentados.

Indicadores relativos às acções do BCGA

Preço de Mercado

No final do IV trimestre, o Banco contava com uma capitalização bolsista de Kz 250 000 milhões, representando uma descida em função do preço mais baixo da acção, face ao IV trimestre de 2023.

As acções do BCGA fecharam no IV trimestre de 2024 com o preço de Kz 12 500, depois de ter atingido a cotação mais alta por acção em Abril (Kz 23 500), representando 150% de ganho em comparação com o preço de admissão em Bolsa (Kz 5 000), e 16,67% inferior ao preço a que havia fechado o III trimestre de 2024 (Kz 15 000), com um PBV de 1,75 vezes com os capitais próprios a fecho de Junho de 2024.



Não obstante, o valor mais baixo registado no preço da acção do BCGA a fecho de 2024, influenciado pela escassez de liquidez dos investidores neste período do ano e pelo aumento da oferta de valores mobiliários disponíveis em mercado secundário, nomeadamente pela abertura do capital em Bolsa da ENSA e da BODIVA, a acessibilidade do preço das acções contribuiu para um aumento significativo no volume de negócios, com a acção do BCGA a ser muito procurada pelos investidores, sendo a mais negociada durante o ano de 2024, demonstrando assim um grande interesse do mercado neste activo.

Luanda, Janeiro de 2025.

Linha Caixadirecta Angola 24H | +244 226 424 424

Um serviço de atendimento telefónico, disponível para si 24H
por dia, todos os dias do ano.



UM BANCO LOCAL. UMA REDE GLOBAL.

<https://www.caixaangola.ao/>



<https://www.caixaangola.ao/>